



"Aprender más para servir mejor"

ANEXO N°1

I. PLAN DE PREVENCIÓN

Encargado de llenar plan de prevención deberá recoger antecedentes desde entrevistas y anamnesis, incluyendo apreciaciones de familias y apoderadas/os.

| | |
|------------------------|--------|
| Nombre estudiante: | |
| Curso: | Fecha: |
| Encargado responsable: | |

Identificar comportamientos preocupantes: Comportamientos que el estudiante presenta, especialmente cuando está estresado:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Perder el control | <input type="checkbox"/> Salir de la sala |
| <input type="checkbox"/> Pelear / lastimar a alguien | <input type="checkbox"/> Dañar propiedad |
| <input type="checkbox"/> Correr lejos | <input type="checkbox"/> Lanzar cosas |
| <input type="checkbox"/> Alejarme de la situación | <input type="checkbox"/> Usar alcohol o drogas |
| <input type="checkbox"/> Hacerme daño | <input type="checkbox"/> Pensamientos suicida |
| <input type="checkbox"/> Amenazar a otros | <input type="checkbox"/> Ideación suicida |
| Otro: | |

Identificar comportamientos gatillantes: Cuando suceden estas cosas, es más probable que se sienta inseguro y molesto.

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> No ser escuchado | <input type="checkbox"/> Sentirme excluido |
| <input type="checkbox"/> Sentirme presionado | <input type="checkbox"/> Que alguien me mire fijamente |
| <input type="checkbox"/> Que alguien me toque | <input type="checkbox"/> Burlas |
| <input type="checkbox"/> Gente gritando | <input type="checkbox"/> No saber qué decir |
| <input type="checkbox"/> Sentirme solo | <input type="checkbox"/> Una asignatura en particular |
| <input type="checkbox"/> Una persona en particular | <input type="checkbox"/> No entender el trabajo/tarea |
| <input type="checkbox"/> Discusiones | <input type="checkbox"/> A una hora particular del día |
| Otro: | |

Reconocer señales de advertencia: Cosas que otras personas podrían notar si el estudiante comienza a perder el control.

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Transpiración | <input type="checkbox"/> Respirar agitadamente |
| <input type="checkbox"/> Cara roja | <input type="checkbox"/> Retorcer las manos |
| <input type="checkbox"/> Hiperactividad | <input type="checkbox"/> Quedarme muy quieto |
| <input type="checkbox"/> Agresividad | <input type="checkbox"/> Tono alto de voz |
| <input type="checkbox"/> Cantar/ tararear | <input type="checkbox"/> Piernas agitadas |
| <input type="checkbox"/> Llorar | <input type="checkbox"/> Apretar los dientes |
| <input type="checkbox"/> Balancearme | <input type="checkbox"/> Dañar objetos |
| <input type="checkbox"/> Lastimarme | <input type="checkbox"/> Aislarme/ evitar a los demás |
| Otro: | |



"Aprender más para servir mejor"

Identificar que cosas pueden ayudar a calmarse cuando se siente molesto, cosas que podrían funcionar (posibles formas de regulación emocional)

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tiempo para mí | <input type="checkbox"/> Correr, caminar, saltar |
| <input type="checkbox"/> Escuchar música | <input type="checkbox"/> Lavarme la cara con agua fría |
| <input type="checkbox"/> Cantar suavemente | <input type="checkbox"/> Escribir |
| <input type="checkbox"/> Sentarme cerca del profesor | <input type="checkbox"/> Golpear un cojín |
| <input type="checkbox"/> Calmarme en privado | <input type="checkbox"/> Humor |
| <input type="checkbox"/> Hablar con algún profesional del Establecimiento | <input type="checkbox"/> Flexiones, abdominales |
| <input type="checkbox"/> Colorear, jugar con plastilina | <input type="checkbox"/> Hacer rebotar una pelota |
| <input type="checkbox"/> Leer un libro | <input type="checkbox"/> Dibujar |
| <input type="checkbox"/> Estar cerca de alguna persona | <input type="checkbox"/> Abrazar un peluche |
| <input type="checkbox"/> Jugar a las cartas | <input type="checkbox"/> Respirar profundamente |
| <input type="checkbox"/> Recurrir a la sala PIE | <input type="checkbox"/> Hablar con un psicólogo(a) |
| <input type="checkbox"/> Acostarme | <input type="checkbox"/> Jugar con una pelota de relajación |
| <input type="checkbox"/> Usar el gimnasio | <input type="checkbox"/> Tensar y relajar los músculos |
| <input type="checkbox"/> Recurrir a un espacio seguro | <input type="checkbox"/> Balancearme o columpiarme |
| Otro: | |

Identificar cosas que NO lo ayudan a calmarse ni a sentirse seguro (cosas que lo desregulan emocionalmente):

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Estar solo | <input type="checkbox"/> Ser ignorado |
| <input type="checkbox"/> Estar rodeado de gente | <input type="checkbox"/> Ser retirado de la sala |
| <input type="checkbox"/> Humor | <input type="checkbox"/> Hablar con un adulto |
| <input type="checkbox"/> No ser escuchado | <input type="checkbox"/> Que alguien me toque |
| <input type="checkbox"/> Bromas de los compañeros | <input type="checkbox"/> Que alguien me recuerde las reglas |
| <input type="checkbox"/> Que alguien me falte el respeto | <input type="checkbox"/> Tono alto de voz |
| Otro: | |

Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:

| Nombre | Profesión | Teléfono centro de atención donde ubicarlo. |
|--------|-----------|---|
| | | |
| | | |
| | | |



ANEXO N°2

“Aprender más para servir mejor”

II. PROCEDIMIENTO DE ACCIONES:

Si las medidas de prevención no evitaron una DEC, proceder con las siguientes acciones:

| Tipo de conflicto | Responsable | Etapas/Tiempo de espera | Acciones |
|---|--|---|---|
| Situación disruptiva al interior del establecimiento | -Encargado -Acompañante interno -Acompañante externo | Etapa 1 <i>El estudiante comienza a evidenciar comportamientos preocupantes que se encuentran señalados en el Plan de Prevención (ANEXO N°1)</i> Tiempo de reacción: Inmediato | Etapa 1: <ul style="list-style-type: none">- Conversar con el estudiante e invitarlo a la calma (¿Cómo se siente?, ¿Qué sucedió?, ¿Qué podemos hacer?)- Cambiar la actividad, forma o materiales- Generar espacio de contención y persuasión (establecer rincón de calma en cada sala)- Proponer cambiar de espacio físico (idealmente anticipar en relación al tiempo y al espacio físico que se utilizará)- Utilizar técnicas de relajación (respiraciones profundas) <i>Si en la Etapa 1 no se obtienen resultados, proceder con las acciones sugeridas en Etapa 2.</i> |
| | | Etapa 2 <i>No responde a comunicación verbal ni mirada a terceros. Aumenta la agitación motora sin lograr conectar con su entorno de manera adecuada.</i> Tiempo de espera: 10 min. | Etapa 2: <ul style="list-style-type: none">- Intentar la contención verbal y resolución de conflictos.- Retirar elementos peligrosos que estén al alcance del NNAJ- Encargado debe llamar a un tercer adulto (acompañante interno, acompañante externo) que proponga nuevamente el cambio de espacio físico hacia un espacio que le ofrezca calma y regulación sensorio motriz (oficina San Conrado 1° piso)- Si la familia autoriza contención física, realizar acciones de estimulación propioceptiva (sándwich humano o abrazarlo con una colchoneta o cojín) |



"Aprender más para servir mejor"

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none">- Otras técnicas de contención- Permitir cuando la intensidad vaya cediendo la expresión de lo que sucede o de cómo se siente, con alguna persona que represente algún vínculo con él/ella, en un espacio diferente al aula común- Conceder tiempo de descanso cuando la DEC haya cedido <p><i>Si en la Etapa 2 no se obtienen resultados, proceder con las acciones sugeridas en Etapa 3.</i></p> |
| | | <p>Etapa 3 <i>Continúa sin respuesta a estímulos verbales ni a interacción con terceros. Aumenta la agitación motora, no conecta con su entorno y se observan conductas desafiantes.</i> Tiempo de espera: 20 min.</p> | <p>Etapa 3:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ofrecer posibilidad de cambiar espacio- Continuar contención verbal, entregando opciones para resolver las dificultades- Evaluar la posibilidad de evacuar, los estudiantes serán trasladados a un lugar seguro, lejos de la amenaza que pueda surgir con la descompensación de él/la estudiante- La evacuación debe ser monitoreada por un adulto responsable- Contención con el objetivo de inmovilizar al estudiante para evitar que se produzca daño a sí mismo o a terceros, solo se realiza en caso de extremo riesgo para él o para otros. Debe realizarla profesional capacitado que maneje las técnicas apropiadas de contención física (acción mecedora, abrazo profundo). Esto previamente debe ser autorizado por la familia.- De forma simultánea, el acompañante externo debe notificar a inspección, quien llamará a apoderado/a, debiendo acudir al establecimiento para tomar conocimiento de la situación. |



"Aprender más para servir mejor"

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none">- En última instancia y frente a un incremento de la agitación psicomotora; acompañante externo deberá notificar a enfermería, quien deberá llamar a SAMU. |
| Posterior a la DEC <i>Independiente de la Etapa</i> | -Encargado acompañado por Convivencia Escolar. | Tiempo de espera: Máximo 24 horas. | <ul style="list-style-type: none">- Encargado deberá llenar Bitácora de desregulación emocional y conductual (DEC) (ANEXO N°3) con el objetivo de conocer cómo avanza el proceso de intervención.- En un máximo de 24 horas, CE deberá citar a entrevista a los apoderados/as- Transcurrido el episodio de crisis, se debe conversar con el NNAJ; debe tomar conocimiento de la acción cometida y se acompaña en el proceso de reparación del daño verbal o material.- Establecer protocolo de sanciones desde CE.- PIE deberá orientar según el contexto particular de cada familia, sobre las responsabilidades y apoyos, estableciendo medios para mantenerlos informados. |

***Encargado:** Persona a cargo de la situación, con rol mediador y acompañante directo durante todo el proceso. Debe comunicarse con un tono de voz tranquilo, pausado y cariñoso. No demostrar enojo, ansiedad o miedo. Se sugiere quien pase mayor tiempo con el NNAJ, idealmente que tenga un vínculo.

***Acompañante interno:** Adulto que permanecerá al interior del recinto junto al estudiante y encargado, pero a una distancia mayor, sin intervenir directamente en la situación.

***Acompañante externo:** Adulto que permanecerá fuera de la sala o recinto en donde ocurra la situación de contención; debe coordinar la información y dar aviso al resto del personal según corresponda.



ANEXO N°3

"Aprender más para servir mejor"

III. BITACORA DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (DEC)

Para utilizar en etapas 2 y 3 del documento orientaciones para elaboración protocolo de actuación en desregulación conductual y emocional de estudiantes.

1. Identificación del niño/a, adolescente o joven:

| | | |
|---------|--------|-------------|
| Nombre: | | |
| Edad: | Curso: | Prof. Jefe: |

2. Contexto inmediato

| | | |
|---|--------------------------|-------------|
| Fecha: ___/___/___ | Duración: Hora de inicio | Hora de fin |
| Dónde estaba el/la estudiante cuando se produce la DEC: | | |

La actividad que estaba realizando el/la estudiante fue:

- Conocida
- Desconocida
- Programada
- Improvisada

El ambiente era:

- Tranquilo
- Ruidoso
- N° aproximado de personas en el lugar: _____

3. Identificación profesionales y técnicos del establecimiento que participen en la intervención:

| Nombre | Rol que ocupa en la intervención |
|--------|----------------------------------|
| 1) | Encargado |
| 2) | Acompañante Interno |
| 3) | Acompañante externo |

4. Identificación apoderado y forma de contacto:

| | |
|----------|----------------|
| Nombre: | |
| Celular: | Otro teléfono: |



Forma en que se informa oportunamente a los apoderados/as:

- Correo electrónico *"Aprender más para servir mejor"*
- Vía agenda
- Vía llamada telefónica
- Entrevista personal

5. Tipo de incidente de desregulación observado, marque con X lo que corresponda:

- Autoagresión
- Agresión a otros/as estudiantes
- Agresión hacia docentes
- Agresión hacia asistentes de la educación
- Destrucción de objetos/mobiliario/ropa
- Gritos/agresión verbal
- Fuga
- Otro: _____

6. Nivel de intensidad observado:

- Etapa 2, de aumento de la DEC, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.
- Etapa 3, cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente.

7. Descripción situaciones desencadenantes:

a) Descripción de secuencias de hechos que anteceden al evento de DEC:

b) Descripción de DEC:

C) Identificación de "gatilladores" en el establecimiento (si existen):

- Enfermedad ¿Cuál?: _____
- Dolor ¿Dónde?: _____
- Insomnio
- Hambre
- Otros: _____



8. Probable funcionalidad de la DEC

- Demanda atención *"Aprender más para servir mejor"*
- Como sistema de comunicar malestar o deseo
- Demanda de objetos
- Frustración
- Rechazo al cambio
- Intolerancia a la espera
- Incomprensión de la situación
- Otra: _____

9. Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:

| Nombre | Profesión | Teléfono centro de atención donde ubicarlo. |
|--------|-----------|---|
| | | |
| | | |

Señalar si:

- Se contactó a alguno/a de ellos/as. Propósito: _____
- Se le envía copia de bitácora previo acuerdo con apoderado/a.
- ¿A qué profesional/es se les envía? _____

10. Acciones de intervención desplegadas y las razones por las cuales se decidieron:

¿Qué se hizo? _____
¿Cuándo se hizo? _____
¿Cómo se hizo? _____
¿Por qué? _____

11. Estrategia de reparación desarrollada y razones por las que se decide (solo si se requiere):

- Estudiante toma conocimiento de sus acciones
- Estudiante toma conocimiento de los daños que ocasiona
- La familia se hace responsable por daños materiales
- Otros: _____

Encargado

Acompañante Externo

Acompañante Interno