



"Aprender más para servir mejor"

ANEXO N°1

I. PLAN DE PREVENCIÓN

Encargado de llenar plan de prevención deberá recoger antecedentes desde entrevistas y anamnesis, incluyendo apreciaciones de familias y apoderadas/os.

Nombre estudiante:	
Curso:	Fecha:
Encargado responsable:	

Identificar comportamientos preocupantes: Comportamientos que el estudiante presenta, especialmente cuando está estresado:

<input type="checkbox"/> Perder el control	<input type="checkbox"/> Salir de la sala
<input type="checkbox"/> Pelear / lastimar a alguien	<input type="checkbox"/> Dañar propiedad
<input type="checkbox"/> Correr lejos	<input type="checkbox"/> Lanzar cosas
<input type="checkbox"/> Alejarme de la situación	<input type="checkbox"/> Usar alcohol o drogas
<input type="checkbox"/> Hacerme daño	<input type="checkbox"/> Pensamientos suicida
<input type="checkbox"/> Amenazar a otros	<input type="checkbox"/> Ideación suicida
Otro:	

Identificar comportamientos gatillantes: Cuando suceden estas cosas, es más probable que se sienta inseguro y molesto.

<input type="checkbox"/> No ser escuchado	<input type="checkbox"/> Sentirme excluido
<input type="checkbox"/> Sentirme presionado	<input type="checkbox"/> Que alguien me mire fijamente
<input type="checkbox"/> Que alguien me toque	<input type="checkbox"/> Burlas
<input type="checkbox"/> Gente gritando	<input type="checkbox"/> No saber qué decir
<input type="checkbox"/> Sentirme solo	<input type="checkbox"/> Una asignatura en particular
<input type="checkbox"/> Una persona en particular	<input type="checkbox"/> No entender el trabajo/tarea
<input type="checkbox"/> Discusiones	<input type="checkbox"/> A una hora particular del día
Otro:	

Reconocer señales de advertencia: Cosas que otras personas podrían notar si el estudiante comienza a perder el control.

<input type="checkbox"/> Transpiración	<input type="checkbox"/> Respirar agitadamente
<input type="checkbox"/> Cara roja	<input type="checkbox"/> Retorcer las manos
<input type="checkbox"/> Hiperactividad	<input type="checkbox"/> Quedarme muy quieto
<input type="checkbox"/> Agresividad	<input type="checkbox"/> Tono alto de voz
<input type="checkbox"/> Cantar/ tararear	<input type="checkbox"/> Piernas agitadas
<input type="checkbox"/> Llorar	<input type="checkbox"/> Apretar los dientes
<input type="checkbox"/> Balancearme	<input type="checkbox"/> Dañar objetos
<input type="checkbox"/> Lastimarme	<input type="checkbox"/> Aislarme/ evitar a los demás
Otro:	



"Aprender más para servir mejor"

Identificar que cosas pueden ayudar a calmarse cuando se siente molesto, cosas que podrían funcionar (posibles formas de regulación emocional)

<input type="checkbox"/> Tiempo para mí	<input type="checkbox"/> Correr, caminar, saltar
<input type="checkbox"/> Escuchar música	<input type="checkbox"/> Lavarme la cara con agua fría
<input type="checkbox"/> Cantar suavemente	<input type="checkbox"/> Escribir
<input type="checkbox"/> Sentarme cerca del profesor	<input type="checkbox"/> Golpear un cojín
<input type="checkbox"/> Calmarme en privado	<input type="checkbox"/> Humor
<input type="checkbox"/> Hablar con algún profesional del Establecimiento	<input type="checkbox"/> Flexiones, abdominales
<input type="checkbox"/> Colorear, jugar con plastilina	<input type="checkbox"/> Hacer rebotar una pelota
<input type="checkbox"/> Leer un libro	<input type="checkbox"/> Dibujar
<input type="checkbox"/> Estar cerca de alguna persona	<input type="checkbox"/> Abrazar un peluche
<input type="checkbox"/> Jugar a las cartas	<input type="checkbox"/> Respirar profundamente
<input type="checkbox"/> Recurrir a la sala PIE	<input type="checkbox"/> Hablar con un psicólogo(a)
<input type="checkbox"/> Acostarme	<input type="checkbox"/> Jugar con una pelota de relajación
<input type="checkbox"/> Usar el gimnasio	<input type="checkbox"/> Tensar y relajar los músculos
<input type="checkbox"/> Recurrir a un espacio seguro	<input type="checkbox"/> Balancearme o columpiarme
Otro:	

Identificar cosas que NO lo ayudan a calmarse ni a sentirse seguro (cosas que lo desregulan emocionalmente):

<input type="checkbox"/> Estar solo	<input type="checkbox"/> Ser ignorado
<input type="checkbox"/> Estar rodeado de gente	<input type="checkbox"/> Ser retirado de la sala
<input type="checkbox"/> Humor	<input type="checkbox"/> Hablar con un adulto
<input type="checkbox"/> No ser escuchado	<input type="checkbox"/> Que alguien me toque
<input type="checkbox"/> Bromas de los compañeros	<input type="checkbox"/> Que alguien me recuerde las reglas
<input type="checkbox"/> Que alguien me falte el respeto	<input type="checkbox"/> Tono alto de voz
Otro:	

Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:

Nombre	Profesión	Teléfono centro de atención donde ubicarlo.



ANEXO N°2

“Aprender más para servir mejor”

II. PROCEDIMIENTO DE ACCIONES:

Si las medidas de prevención no evitaron una DEC, proceder con las siguientes acciones:

Tipo de conflicto	Responsable	Etapa/Tiempo de espera	Acciones
Situación disruptiva al interior del establecimiento	-Encargado -Acompañante interno -Acompañante externo	Etapa 1 <i>El estudiante comienza a evidenciar comportamientos preocupantes que se encuentran señalados en el Plan de Prevención (ANEXO N°1)</i> Tiempo de reacción: Inmediato	Etapa 1: <ul style="list-style-type: none"> - Conversar con el estudiante e invitarlo a la calma (¿Cómo se siente?, ¿Qué sucedió?, ¿Qué podemos hacer?) - Cambiar la actividad, forma o materiales - Generar espacio de contención y persuasión (establecer rincón de calma en cada sala) - Proponer cambiar de espacio físico (idealmente anticipar en relación al tiempo y al espacio físico que se utilizará) - Utilizar técnicas de relajación (respiraciones profundas) <i>Si en la Etapa 1 no se obtienen resultados, proceder con las acciones sugeridas en Etapa 2.</i>
		Etapa 2 <i>No responde a comunicación verbal ni mirada a terceros. Aumenta la agitación motora sin lograr conectar con su entorno de manera adecuada.</i> Tiempo de espera: 10 min.	Etapa 2: <ul style="list-style-type: none"> - Intentar la contención verbal y resolución de conflictos. - Retirar elementos peligrosos que estén al alcance del NNAJ - Encargado debe llamar a un tercer adulto (acompañante interno, acompañante externo) que proponga nuevamente el cambio de espacio físico hacia un espacio que le ofrezca calma y regulación sensorio motriz (oficina San Conrado 1° piso) - Si la familia autoriza contención física, realizar acciones de estimulación propioceptiva (sándwich humano o abrazarlo con una colchoneta o cojín)



"Aprender más para servir mejor"

			<ul style="list-style-type: none">- Otras técnicas de contención- Permitir cuando la intensidad vaya cediendo la expresión de lo que sucede o de cómo se siente, con alguna persona que represente algún vínculo con él/ella, en un espacio diferente al aula común- Conceder tiempo de descanso cuando la DEC haya cedido <p><i>Si en la Etapa 2 no se obtienen resultados, proceder con las acciones sugeridas en Etapa 3.</i></p>
		<p>Etapa 3 <i>Continúa sin respuesta a estímulos verbales ni a interacción con terceros. Aumenta la agitación motora, no conecta con su entorno y se observan conductas desafiantes.</i> Tiempo de espera: 20 min.</p>	<p>Etapa 3:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ofrecer posibilidad de cambiar espacio- Continuar contención verbal, entregando opciones para resolver las dificultades- Evaluar la posibilidad de evacuar, los estudiantes serán trasladados a un lugar seguro, lejos de la amenaza que pueda surgir con la descompensación de él/la estudiante- La evacuación debe ser monitoreada por un adulto responsable- Contención con el objetivo de inmovilizar al estudiante para evitar que se produzca daño a sí mismo o a terceros, solo se realiza en caso de extremo riesgo para él o para otros. Debe realizarla profesional capacitado que maneje las técnicas apropiadas de contención física (acción mecedora, abrazo profundo). Esto previamente debe ser autorizado por la familia.- De forma simultánea, el acompañante externo debe notificar a inspección, quien llamará a apoderado/a, debiendo acudir al establecimiento para tomar conocimiento de la situación.



"Aprender más para servir mejor"

			<ul style="list-style-type: none">- En última instancia y frente a un incremento de la agitación psicomotora; acompañante externo deberá notificar a enfermería, quien deberá llamar a SAMU.
Posterior a la DEC <i>Independiente de la Etapa</i>	-Encargado acompañado por Convivencia Escolar.	Tiempo de espera: Máximo 24 horas.	<ul style="list-style-type: none">- Encargado deberá llenar Bitácora de desregulación emocional y conductual (DEC) (ANEXO N°3) con el objetivo de conocer cómo avanza el proceso de intervención.- En un máximo de 24 horas, CE deberá citar a entrevista a los apoderados/as- Transcurrido el episodio de crisis, se debe conversar con el NNAJ; debe tomar conocimiento de la acción cometida y se acompaña en el proceso de reparación del daño verbal o material.- Establecer protocolo de sanciones desde CE.- PIE deberá orientar según el contexto particular de cada familia, sobre las responsabilidades y apoyos, estableciendo medios para mantenerlos informados.

***Encargado:** Persona a cargo de la situación, con rol mediador y acompañante directo durante todo el proceso. Debe comunicarse con un tono de voz tranquilo, pausado y cariñoso. No demostrar enojo, ansiedad o miedo. Se sugiere quien pase mayor tiempo con el NNAJ, idealmente que tenga un vínculo.

***Acompañante interno:** Adulto que permanecerá al interior del recinto junto al estudiante y encargado, pero a una distancia mayor, sin intervenir directamente en la situación.

***Acompañante externo:** Adulto que permanecerá fuera de la sala o recinto en donde ocurra la situación de contención; debe coordinar la información y dar aviso al resto del personal según corresponda.



ANEXO N°3

"Aprender más para servir mejor"

III. BITACORA DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (DEC)

Para utilizar en etapas 2 y 3 del documento orientaciones para elaboración protocolo de actuación en desregulación conductual y emocional de estudiantes.

1. Identificación del niño/a, adolescente o joven:

Nombre:		
Edad:	Curso:	Prof. Jefe:

2. Contexto inmediato

Fecha: ___/___/___	Duración: Hora de inicio	Hora de fin
Dónde estaba el/la estudiante cuando se produce la DEC:		

La actividad que estaba realizando el/la estudiante fue:

- Conocida
- Desconocida
- Programada
- Improvisada

El ambiente era:

- Tranquilo
- Ruidoso
- N° aproximado de personas en el lugar: _____

3. Identificación profesionales y técnicos del establecimiento que participen en la intervención:

Nombre	Rol que ocupa en la intervención
1)	Encargado
2)	Acompañante Interno
3)	Acompañante externo

4. Identificación apoderado y forma de contacto:

Nombre:	
Celular:	Otro teléfono:



Forma en que se informa oportunamente a los padres/as:

- "Aprender más para servir mejor"*
- Correo electrónico
 - Vía agenda
 - Vía llamada telefónica
 - Entrevista personal

5. Tipo de incidente de desregulación observado, marque con X lo que corresponda:

- Autoagresión
- Agresión a otros/as estudiantes
- Agresión hacia docentes
- Agresión hacia asistentes de la educación
- Destrucción de objetos/mobiliario/ropa
- Gritos/agresión verbal
- Fuga
- Otro: _____

6. Nivel de intensidad observado:

- Etapa 2, de aumento de la DEC, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.
- Etapa 3, cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente.

7. Descripción situaciones desencadenantes:

a) Descripción de secuencias de hechos que anteceden al evento de DEC:

b) Descripción de DEC:

C) Identificación de "gatilladores" en el establecimiento (si existen):

- Enfermedad ¿Cuál?: _____
- Dolor ¿Dónde?: _____
- Insomnio
- Hambre
- Otros: _____



8. Probable funcionalidad de la DEC

- Demanda atención *"Aprender más para servir mejor"*
- Como sistema de comunicar malestar o deseo
- Demanda de objetos
- Frustración
- Rechazo al cambio
- Intolerancia a la espera
- Incomprensión de la situación
- Otra: _____

9. Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:

Nombre	Profesión	Teléfono centro de atención donde ubicarlo.

Señalar si:

- Se contactó a alguno/a de ellos/as. Propósito: _____
- Se le envía copia de bitácora previo acuerdo con apoderado/a.
- ¿A qué profesional/es se les envía? _____

10. Acciones de intervención desplegadas y las razones por las cuales se decidieron:

¿Qué se hizo? _____
¿Cuándo se hizo? _____
¿Cómo se hizo? _____
¿Por qué? _____

11. Estrategia de reparación desarrollada y razones por las que se decide (solo si se requiere):

- Estudiante toma conocimiento de sus acciones
- Estudiante toma conocimiento de los daños que ocasiona
- La familia se hace responsable por daños materiales
- Otros: _____

Encargado

Acompañante Externo

Acompañante Interno